



## OGŁOSZENIE

### Odpowiedzi do zapytań, do postępowania 09/PN/2017

Z dnia: **09-11-2017**

Nazwa (firma) Zamawiającego

**SZPITAL TczeWSKIE SPÓŁKA AKCYJNA**

Adres Zamawiającego

UL. 30 STYCZNIA 57/58, 83-110 TCZEW.  
TEL. 58.777.66.73, FAX 58.531.38.30,  
www.szpitaletczewskiesa.pl

**Pytanie 1.** SIWZ, VII. Wykaz oświadczeń i dokumentów, pkt 1.3.1 „c) w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia należy przedłożyć:

*- Zamawiający nie wymaga dodatkowych dokumentów ani oświadczeń”*

Mając na uwadze, że niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej progów ustalonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej PZP), prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zgodnie z art. 26 ust. 1 PZP przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia z postępowania (przesłanki obligatoryjne), tj.:

- 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 2) oświadczenia wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, albo w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności,
- 3) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 4) oświadczenia wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o modyfikację SIWZ i ogłoszenia o zamówieniu. W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o wskazanie podstawy prawnej odstąpienia od powyższego wymogu.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmian SIWZ min. w powyższym zakresie. Proszę zapoznać się ze zmianami opublikowanymi w sekcji „Przetargi” na stronie www Zamawiającego.**

**Pytanie 2.** SIWZ, XI, Opis sposobu przygotowania ofert, pkt 18. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku ofert równoważnych Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyraźnie wskazał w składanej ofercie, że dotyczy ona rozwiązania równoważnego do opisanego w SIWZ poprzez wskazanie nazwy i producenta oferowanego rozwiązania wraz z wykazem parametrów, musi również udowodnić, że oferowany przez niego przedmiot zamówienia spełnia wymogi/parametry Zamawiającego. W tym celu Zamawiający zastrzega sobie również możliwość wezwania takiego Wykonawcy do przeprowadzenia testów akceptacyjnych. Szczegółowy scenariusz testów zostanie przekazany wraz z zaproszeniem do prezentacji.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmian SIWZ I UZUPEŁNIENIA min. w powyższym zakresie. Proszę zapoznać się ze zmianami opublikowanymi w sekcji „Przetargi” na stronie www Zamawiającego.**

**Pytanie 3.** SIWZ, XIV, Opis kryteriów oceny ofert.

Prosimy o potwierdzenie, że oceniany okres gwarancji w pakiecie 1 dotyczy wyłącznie systemu informatycznego, a w przypadku sprzętu obowiązywać będzie 36 miesięczna gwarancja (zgodnie z SIWZ).

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał wyjaśnić tą kwestię uzupełniając SIWZ min. w powyższym zakresie. Proszę zapoznać się ze zmianami opublikowanymi w sekcji „Przetargi” na stronie www Zamawiającego.**

**Pytanie 4.** Załącznik nr 4a do SIWZ – Projekt umowy §13 Odpowiedzialność:

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o wykreślenie punktu 4 i rozważenie i ewentualne zawarcie w umowie następujących klauzul:

„5. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody poniesione przez Zamawiającego ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści

Zamawiającego.

6. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego Wykonawcy na podstawie Umowy.”

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SWIZ. Zamawiający związany jest umową z instytucją współfinansującą projekt, gdzie nałożone zostały na niego obowiązki i odpowiedzialności za realizację zadania. Zamawiający, w związku z tym musi zadbać o to, aby analogicznie wymagać stosownych zabezpieczeń od Wykonawców.**

**Pytanie 5.** Załącznik nr 4a do SIWZ – Projekt umowy §13 Odpowiedzialność, pkt. 2 a), b), c):

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, a w wypadku ich wystąpienia Zamawiający nie będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do Wykonawcy:

- a. utrata danych z przyczyn nie wynikających z działań Wykonawcy,
- b. brak możliwości odtworzenia utraconych danych, o których mowa w §13 pkt. 2 ust. a),
- c. utrudnienie w korzystaniu lub całkowita utrata możliwości eksploatacji, Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych programów, jeżeli jest spowodowana utratą danych, o których mowa w §13 pkt. 2 ust. a)”

Chcemy podkreślić, że możliwość utraty lub zniszczenia danych w trakcie realizacji usług wynikających z umowy jest standardem branżowym. W związku ze specyfiką usług informatycznych, w tym ich złożonością oraz mnogością czynników technologicznych i podmiotów, które mają styczność z systemem informatycznym, w wyniku realizacji przez Wykonawcę usług utrata danych może mieć miejsce, mimo tego, że Wykonawca realizuje usługi z należytą starannością. Statystycznie rzecz biorąc można założyć że w czasie realizacji umowy utrata danych będzie miała miejsce. Jeżeli dojdzie do utraty danych Zamawiający ma możliwość przywrócenia stanu systemu przed ingerencją Wykonawcy bo to Zamawiający wykonuje kopie bezpieczeństwa, jest odpowiedzialny za ich terminowość i weryfikację poprawności. Prosimy o usunięcie frazy z „przyczyn nie wynikających z działań Wykonawcy” z punktu 2 a).

Alternatywnie, prosimy o dodanie do paragrafu następującego zapisu: „WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do Zamawiającego żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie jak również wszelkie następstwa tejże.”

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SWIZ**

**Pytanie 6.** Załącznik nr 4a do SIWZ – Projekt umowy §15 ust. 3 „Zamawiający jest uprawniony do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa Nośników, na których są przechowywane.”

Zgodnie z przytoczoną powyżej argumentacją, wykonywanie i weryfikacja poprawności kopii danych jest podstawowym sposobem zabezpieczania przed utratą danych. W związku z obecnym brzmieniem §15 ust. Wykonawca przystępujący do realizacji Umowy nie może właściwie ocenić ryzyka związanego z utratą danych. Prosimy o zmianę wyrażenia „uprawniony” na „zobligowany”.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmian SIWZ min. w powyższym zakresie. Proszę zapoznać się ze zmianami opublikowanymi w sekcji „Przetargi” na stronie www Zamawiającego.**

**Pytanie 7.** Załącznik nr 4a do SIWZ – Projekt umowy §17 Kary umowne pkt. 1 a): „Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne: a) Wykonawca wypłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji niniejszej umowy w wysokości:

- 0,1 % wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminów wyrażonych w dniach
- 0,01 % wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki, w stosunku do terminów wyrażonych w godzinach”

Ponieważ w obecnej konstrukcji umownej zastrzeżona kara umowna odnosi się do wartości całej umowy, w związku z czym może nosić znamiona rażąco wygórowanej kary umownej, prosimy o rozważenie zmiany podstawy naliczenia kary stosownie do etapu, którego dana kara umowna dotyczy. Obecnie istnieje realne ryzyko naliczania kary umownej również od wartości etapów już odebranych. Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych zgodnie z wartością etapów, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SWIZ. Wysokości kar umownych wskazanych powyżej nie są rażąco wygórowane. Wykonawca powinien pamiętać, że zamówienie jest w większości współfinansowane ze środków zewnętrznych, a Zamawiającego obowiązuje umowa z podmiotem współfinansującym, która nakłada na Zamawiającego odpowiedzialność min. za terminowe wykonanie zamówienia.**

**Pytanie 8.** Załącznik nr 7 do Projektu Umowy – Warunki serwisu gwarancyjnego, pkt. 3c): „Terminy realizacji usług serwisowych c) czas naprawy Awarii – 4 godziny od ustalonego czasu reakcji”.

Ponieważ Zamawiający oczekuje spełnienia, niespotykanego w branży, bardzo krótkiego reżimu czasowego dotyczącego naprawy Awarii, co z pewnością zostanie w kalkulowane przez

Wykonawców w ceny ofert, prosimy o rozważenie wydłużenia w/w okresu z 4 godzin do 48 godzin.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Stosowne zmiany zostaną wprowadzone na etapie podpisywania umowy.**

**Pytanie 9.** Załącznik nr 7 do Projektu Umowy – Warunki serwisu gwarancyjnego pkt. 3 b) „Terminy realizacji usług serwisowych: b) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 4 godziny”,

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez „czas reakcji” Zamawiający rozumie czas liczony od momentu zaewidencjonowania w serwisie HD Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 10.** Załącznik nr 7 do Projektu Umowy – Warunki serwisu gwarancyjnego, pkt. 3): „Terminy realizacji usług serwisowych c) czas naprawy błędu niebędącego Awarią – 10 dni od ustalonego czasu reakcji”.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez błąd niebędący Awarią, Zamawiający rozumie Błąd Aplikacji, zdefiniowany w §1 ust.13 Projektu Umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

**Pytanie 11.** Załącznik nr 7 do Projektu Umowy – Warunki serwisu gwarancyjnego, pkt. 3): „Terminy realizacji usług serwisowych

W związku z wyróżnieniem w §1 ust. 15 Projektu Umowy „Usterki programistycznej”, jako szczególnego rodzaju Błędu Aplikacji, prosimy o dodanie kolejnego podpunktu, określającego czas naprawy dla Usterki, proponowany zapis: f. czas naprawy Usterki Programistycznej – 30 dni od ustalonego czasu reakcji.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał uzupełnienia SIWZ min. w powyższym zakresie. Proszę zapoznać się ze zmianami opublikowanymi w sekcji „Przetargi” na stronie www Zamawiającego.**

**Pytanie 12.** Załącznik nr 7 do Projektu Umowy – Warunki serwisu gwarancyjnego pkt. 6: „Wykonawca będzie odpowiedzialny za przyjmowanie i prowadzenie rejestru zgłoszeń od użytkowników oraz będzie je przedstawiał w formie raportu zawierającego dane jednostki tj.: jednostki i osoby zgłaszające, zakres zgłoszenia, szczegółowy opis zgłoszenia, dane osoby realizującej zgłoszenie”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, w przypadku w którym rejestr zgłoszeń prowadzony będzie w serwisie online dedykowanym do obsługi zgłoszeń serwisowych, a Zamawiający będzie mógł filtrować zgłoszenia m.in. wg statusu, rodzaju, aplikacji, modułu oraz zgłaszającego, a w przypadku, w którym Zamawiający będzie oczekiwał dodatkowego raportu, przekaże Wykonawcy taką prośbę, z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**