

**OGŁOSZENIE**  
**Odpowiedzi do zapytań, do postępowania 11/PN/2020**

Z dnia: **27-08-2020**

Nazwa (firma) Zamawiającego

**SZPITALE TCZEWSKIE SPÓŁKA AKCYJNA**

Adres Zamawiającego

UL. 30-go STYCZNIA 57/58, 83-110 TCZEW.  
TEL. 58.777.66.73, FAX 58.531.38.30,  
www.szpitaletczewskiesa.pl

**Pytanie 1. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §4 Infrastruktura, pkt. 1 „ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia wymagania określone w Załączniku nr 4.”**

W związku z wytycznymi Producentów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury i zmianami legislacyjnymi dotyczącymi warunkowania pracy systemów informatycznych prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca posiada serwis internetowy Zamawiający wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu Eskulap były publikowane on-line stanowiąc dokument wiążący strony.

**Odpowiedź: Zamawiający przypomina, iż jest instytucją finansowaną ze środków publicznych i nie może dowolnie wydatkować środków finansowych. Zgodnie ustawą prawo zamówień publicznych i ustawą o dyscyplinie finansów publicznych, a także innymi ustawami Zamawiający w określony sposób wydatkuje pieniądze. Zamawiający prowadzi gospodarkę finansową na zasadach budżetowania, co oznacza, iż wydatki należy zaplanować. Konieczność nagłej modyfikacji systemu informatycznego, a tym samym wydatkowania znaczącej kwoty na ten cel stoi w sprzeczności z aktami prawnymi na podstawie których działa Zamawiający. Wykonawca musi mieć świadomość, że nie świadczy usług dla „zwykłej” firmy, której nie obowiązuje sporządzanie budżetu, a decyzje finansowe zapadają jedynie wewnątrz. Zamawiający rozumie, iż niezbędna może okazać się modyfikacja pewnych elementów systemu, jednakże zmiany publikowane on-line nie mogą stanowić dokumentu wiążącego strony. W przypadku pojawienia się konieczności niezbędnej modyfikacji infrastruktury lub oprogramowania informatycznego Zamawiający wymaga, aby Wykonawca poinformował go o tym pisemnie, do czego odniesie się Zarząd Spółki Szpitala Tczewskie S.A.**

**Pytanie 2. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §5 Wynagrodzenie pkt. 5 „Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek WYKONAWCY wskazany na fakturze w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.”**

Prosimy o zmianę terminu płatności z 60 na 30 dni, gdyż konsekwencją pozostawienia zapisu w obecnym brzmieniu będzie wkalkulowanie przez Wykonawcę ryzyka biznesowego w cenę przedstawionej oferty.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ.**

**Pytanie 3. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §14 Kary Umowne ust. 1 pkt. c) „za nieuzasadnione zerwanie niniejszej umowy, przez co rozumie się także opóźnienie w jej realizacji, o którym mowa w pkt. a) i b) powyżej, przekraczające 14 dni kalendarzowych, kara umowna stanowić będzie 25% różnicy pomiędzy całkowitym wynagrodzeniem wykonawcy brutto określonym w §5 ust.3, pkt. a) Umowy a łącznym wynagrodzeniem zapłaconym WYKONAWCY do dnia zerwania Umowy.”**

W/w zapis zabezpiecza tylko interes Zamawiającego i jako takie może naruszać art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp – tj. zasady współzycia społecznego, w związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymogu lub

zastosowanie zapisu zarówno w odniesieniu do Wykonawcy, jak i Zamawiającego.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. Zamawiający przypomina, iż usługa będzie świadczona dla placówki służby zdrowia, gdzie obieg elektronicznej informacji i dokumentacji stanowi podstawowe znaczenie dla jej działania. Nie może zatem nastąpić sytuacja, w której obieg ten zostanie zaburzony w istotny sposób. Zamawiający ponadto nie bardzo rozumie w jakim zakresie miałby zastosować powyższy zapis w odniesieniu do siebie, skoro chodzi o opóźnienie w realizacji usługi świadczonej przez Wykonawcę? Wykonawcy przysługuje naliczenie odsetek ustawowych o ile Zamawiający spóźni się z jego obowiązkiem wobec Wykonawcy tj. obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia, zgodnie z warunkami umownymi.**

**Pytanie 4. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 1 do Projektu Umowy – Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi, tabela**

Prosimy o weryfikację Aplikacji objętych usługami serwisowymi, ponieważ zgodnie z wiedzą Wykonawcy Zamawiający użytkuje również 1 licencję Eskulap – Interfejs NFZ AP-KOLCE na serwer. Prosimy o potwierdzenie powyższego i modyfikację odpowiednich zapisów w SIWZ i Załącznikach.

**Odpowiedź: Nastąpiła omyłka. Zamawiający dokona stosownych modyfikacji j.w. na etapie sporządzania umowy**

**Pytanie 5. Załącznik Nr 4 do SIWZ, §2 Definicje**

W celu zapewnienia jak najwyższych i ujednoczonych standardów obsługi klientów oraz zapewnienia płynności obsługi serwisowej, a także przyspieszenia przepływu informacji pomiędzy podmiotami prosimy o dodanie do §2 Umowy następującą definicję: „Certyfikowany Administrator – Użytkownik, który odbył szkolenie z administracji pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami uwzględnionymi w Umowie: HIS i ERP, który jest uprawniony ze Strony Zamawiającego do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych w HD i nadawania uprawnień innym Użytkownikom.”

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest zobligowany do zatrudnienia co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora w okresie trwania Umowy. Z doświadczenia wiemy, że Certyfikowany Administrator jest osobą przeszkoloną, posiadającą dużą wiedzę z zakresu obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, co pozwala na rozwiązywanie prostych problemów użytkowników bez konieczności ingerencji Wykonawcy, a w konsekwencji zmniejsza ilość bezzasadnych zgłoszeń lub zgłoszeń kwalifikowanych przez Wykonawcę jako „usługa odpłatna”. Poniżej proponowana treść zapisów:

„Zamawiający jest zobligowany do zatrudniania w trakcie trwania Umowy co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora. Wykonawca może wstrzymać obsługę Zgłoszenia Serwisowego (status odroczone) lub odmówić jego obsłużenia, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania. Zmiana Certyfikowanego Administratora jest dopuszczalna jedynie w przypadku zastąpienia osoby piastującej to stanowisko innym Użytkownikiem posiadającym przebyty pakiet szkoleń, autoryzowanych przez Producenta, z zarządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym. Jeżeli Zamawiający nie desygnuje Certyfikowanego Administratora przez okres 3 miesięcy, Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w okresie tym Wykonawca nie jest zobligowany do dotrzymania terminów realizacji usług przewidzianych Umową, jak również że znacząca część tych usług może wiązać się z dodatkową odpłatnością”

**Odpowiedź: Zamawiający posiada kadry odpowiednio wyszkolone. Zamawiający przypomina, że tylko on jest uprawniony do kształtowania własnej polityki kadrowej. Zamawiający przypomina, że to wykonawca dostosowuje ofertę do potrzeb Zamawiającego, a nie Zamawiający własną politykę do oferty Wykonawcy. Postępować zgodnie ze SIWZ.**

**Pytanie 6. Załącznik Nr 4 do SIWZ, §2 Definicje ust. 13 „Awaria (błąd krytyczny) – Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia, utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych lub zapisanie nieprawidłowych danych w dokumentacji medycznej.”**

W związku z wolą zapewnienia jak najwyższych i ujednoczonych standardów obsługi klientów, Producent na podstawie dotychczasowych doświadczeń w świadczeniu usług serwisowych wprowadził nową definicję awarii. Stanowi ona odpowiedź na oczekiwania klientów wynikające z szerszego wykorzystania systemu w obszarze elektronicznej dokumentacji medycznej. Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę definicji zgodnie z aktualnym brzmieniem: „Awaria – krytyczny Błąd Aplikacji powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu

uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.” Przypominamy, że każda dodatkowa zmiana w celu dostosowania indywidualnych warunków świadczenia usług serwisowych będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ**

**Pytanie 7. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §4 Infrastruktura, pkt. 2 „ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany każdorazowo do powiadomienia WYKONAWCY o wszelkich zmianach w Infrastrukturze mogących mieć negatywny wpływ na wydajność jej elementów.”**

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie spowodują wzrost kosztów świadczenia usług objętych Umową Wykonawca może żądać zmiany warunków Umowy i nie jest zobowiązany do świadczenia usług na warunkach uprzednio uzgodnionych przez Strony w Umowie. Zmiany takie poprzedzone negocjacjami pomiędzy Stronami zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu lub jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia mogą stać się uzasadnioną podstawą dla WYKONAWCY do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

**Odpowiedź: Zapis taki stoi w sprzeczności z zapisami ustawy pzp. Wszystkie warunki jak również cennik usług dodatkowych zostały jasno wskazane w SIWZ. Postępować zgodnie ze SIWZ.**

**Pytanie 8. Załącznik Nr 4 Do SIWZ**

Uprzejmie prosimy o weryfikację SIWZ, w szczególności Załącznika Nr 4 Do SIWZ, pod kątem odwołań do aktów prawnych. Według posiadanej wiedzy, część z powoływanych aktów prawnych posiada znowelizowane brzmienie, np. Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 poz. 1231)

**Odpowiedź: Zamawiający dokona weryfikacji na etapie sporządzenia umów. Odwołania w SIWZ i załącznikach do jakichkolwiek aktów prawnych dotyczą aktualnie obowiązujących przepisów.**

**Pytanie 9. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §7 Warunki Licencji**

Autor oprogramowania, celem optymalizacji korzystania z aplikacji, poprawy jakości oprogramowania, jak również inwentaryzacji ilości i sposobów wykorzystania Aplikacji chciałby zbierać od użytkowników systemu statystyczne dane dotyczące działań podejmowanych w Aplikacji (dane nie dotyczą danych pacjentów i danych ewidencjonowanych w systemie, a jedynie samego funkcjonowania systemu). W przypadku zgody Zamawiającego, prosimy zatem o dodanie do zapisów umowy następującego postanowienia:

„6. WYKONAWCA ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchomienia na Infrastrukturze narzędzi inwentaryzujących i udostępniających WYKONAWCY informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO”

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ.**

**Pytanie 10. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §10 Odpowiedzialność ust.1 pkt a) „polegające na utracie danych, jeśli okoliczność ta nie powstała w wyniku działania WYKONAWCY”, b) „wywołane brakiem możliwości odtworzenia utraconych danych, jeśli okoliczność ta nie powstała w wyniku działania WYKONAWCY” oraz c) „polegające na utrudnieniu korzystania lub całkowitemu utraceniu możliwości eksploatacji, Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych programów, jeżeli jest to spowodowane utratą danych, jeśli okoliczność ta nie powstała w wyniku działania WYKONAWCY”**

Możliwość utraty lub zniszczenia danych w trakcie realizacji usług wynikających z umowy jest standardem branżowym. W związku ze specyfiką usług informatycznych w tym ich złożonością oraz mnogością czynników technologicznych i podmiotów, które mają styczność z systemem informatycznym (sys op. sprzęt, sieć, baza danych, administrator, serwis, autor, media...) w wyniku realizacji przez Wykonawcę usług utrata danych może mieć miejsce, mimo tego, że wykonawca realizuje usługi z należytą starannością. Jeżeli dojdzie do utraty danych Szpital jako jedyny będzie władny do przywrócenia stanu systemu przed ingerencją Wykonawcy bo on kopie wykonuje, jest odpowiedzialny za jej terminowość i poprawność. Mając na uwadze powyższe prosimy o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za utratę danych lub wprowadzenie do Umowy regulacji doprecyzowujących zobowiązania Wykonawcy w przypadku utraty i towarzyszącą odpowiedzialność w brzmieniu:

„WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty

danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejże.”

**Odpowiedź: Wykonawca będzie odpowiedzialny za szkody powstałe z jego winy, w powyższym zakresie.**

**Pytanie 11. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 3 Do Projektu Umowy, Warunki brzegowe realizacji usług, Czas usunięcia Błędu Aplikacji**

Zamawiający określa maksymalny czas usunięcia Błędu Aplikacji na 7 dni. Standardowe warunki SLA przewidują czas usunięcia Błędu Aplikacji na 10 dni. Prosimy o analizę zapotrzebowania na krótszy termin usunięcia Błędu Aplikacji, gdyż może przełożyć się to na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy wycenie oferty.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ**

**Pytanie 12. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 3 Do Projektu Umowy, Warunki brzegowe realizacji usług, Czas usunięcia Usterki Programistycznej**

Zamawiający określa termin minimalny usunięcia Usterki Programistycznej na 30 dni. Pragniemy zwrócić uwagę że usterki stanowią najmniej uciążliwy rodzaj Błędów Aplikacji, z którymi te mogą być nadal swobodnie eksploatowane. Standardem branżowym w tego typu wadach jest ich agregowanie w pakiety i wypuszczanie zbiorczych Uaktualnień. W przeciwnym wypadku liczebność aktualizacji jest bardzo duża i naraża administratorom wielu problemów w zarządzaniu systemem informatycznym. Mając na uwadze powyższe prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający dopuści, żeby terminem usunięcia usterki była następna zbiorcza aktualizacja z gwarancją udostępniania co najmniej 4 aktualizacji w roku (w rzeczywistość ich istotnie większej ilości).

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ**

**Pytanie 13. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 3 Do Projektu Umowy, Warunki brzegowe realizacji usług, Termin przystąpienia Serwisu do realizacji usług zleconych**

Zamawiający w zapisach SIWZ i Umowy powołuje się na wariant warunków pracy serwisu jako STANDARD. Ponieważ wskazana wartość nie odnosi się do czasów standardowych, informujemy, iż każda dodatkowa zmiana w celu dostosowania indywidualnych warunków brzegowych realizacji usług do oczekiwań Zamawiającego będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. W związku z powyższym prosimy o wydłużenie niniejszego terminu do 30 dni roboczych.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie tego terminu do 14 dni roboczych.**

**Pytanie 14. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 3 Do Projektu Umowy, Warunki brzegowe realizacji usług**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w szczególnych sytuacjach, zaakceptuje w odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, fakt że przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu serwisowym.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. Pytanie jest bardzo niejasne. Co to znaczy „szczególne sytuacje”, co to znaczy, że czasy mogą ulec wydłużeniu? O jaki okres? Czy w takim przypadku podczas sporządzania oferty Wykonawca wzięby to pod uwagę (gorsze parametry od wymaganych) i skalkulowałby swoją cenę z obniżką?**

**Pytanie 15. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 3 Do Projektu Umowy, Wykaz usług serwisowych, pkt 2, Konserwacja [KS], ppkt „Modyfikacje będą wprowadzane w Aplikacjach automatycznie lub na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO, po zaewidencjonowaniu w HD Zgłoszenia Serwisowego typu Zmiana prawna. Termin udostępnienia w systemie HD odpowiedniego Uaktualnienia będzie pozwalał na zastosowanie zmodernizowanej Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych był krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów rzeczonych zapisów, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 14 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.”**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony gdy termin udostępnienia w systemie HD odpowiedniego Rozwinięcia będzie pozwalał na zastosowanie zmodernizowanej Aplikacji zgodnie z terminami

wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze lub zarządzenia, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się aktów prawnych inicjujących Rozwinięcia był krótszy niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Rozwinięcia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 21 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. Powyższa kwestia jest szczególnie ważna w kontekście wykonania np. Zarządzeń NFZ, czego Zamawiający nie może dowolnie kształtować.**

**Pytanie 16. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 3 Do Projektu Umowy, Wykaz usług serwisowych, pkt 2, Konserwacja [KS]**

Z końcem 2018 roku producent systemu zrewidował zakres usług serwisowych w zakresie Konserwacji [KS]. Została z niego wydzielona odrębna usługa różnicująca uaktualnienia wynikające z nowelizacji aktów prawnych od publikowanych w wyniku aktywności twórczej autora. Mając na uwadze powyższe zwracamy się o modyfikację opisu przedmiotu usługi Nadzór autorski (konserwacji) do następującego brzmienia:

Konserwacja: „Usługa realizowana przez Wykonawcę bezpośrednio lub pośrednio, jeżeli zmiany zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego wymagają ingerencji w kod źródłowy a Wykonawca nie jest jednocześnie Producentem Aplikacji. Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu dostosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian legislacyjnych. W ramach usługi Producent gwarantuje:

- udostępnienie portalu HD umożliwiającego ewidencję Zgłoszeń Serwisowych,
- prowadzeniu stałego audytu w zakresie zgodności funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego o randze co najmniej rozporządzenia, w rozumieniu art. 87 ust.1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. i wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie tychże w postaci Rozwinięć.
- prowadzeniu stałego audytu w zakresie zgodności funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego z obowiązującymi Zamawiającego zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie tychże.”

Ewaluacja: Usługa realizowana przez WYKONAWCĘ w odniesieniu do systemów Eskulap. Subskrypcja usługi zapewnia ZAMAWIAJĄCEMU poprawę jakości i rozszerzenie specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania Aplikacyjnego. W ramach usługi WYKONAWCA gwarantuje:

- wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących, stanowiących wynik inwencji twórczej Producenta,
- wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących wnioskowanych przez Użytkowników.
- rozwinięcia wprowadzane w Aplikacjach w wyniku inwencji twórczej Producenta rozpowszechniane w ramach Licencji są udostępniane odpłatnie i uwzględnione w opłacie zryczałtowanej wnoszonej za subskrypcję usługi.
- rozwinięcia wprowadzane w Aplikacjach w wyniku inwencji twórczej Producenta rozpowszechniane w ramach odrębnych licencji (nieudzielonych przed zawarciem Umowy) oraz Rozwinięcia implementowane w Aplikacjach na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO są udostępniane odpłatnie, po stawkach określonych przez WYKONAWCĘ doraźnie dla każdego Rozwinięcia nie uwzględnionych w opłacie zryczałtowanej wnoszonej za subskrypcję usługi.

W przypadku zgody Zamawiającego, prosimy o dodanie Ewaluacji do Załącznika nr 2 do Umowy oraz zmianę w definicji pkt 19 oraz 20 na następujące:

„19.Uaktualnienie (update) – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania powodujące usunięcie wykrytych Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego. 20. Rozwinięcie (upgrade) – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego. Realizacja zgłoszenia odbywa się na zasadach przewidzianych w usłudze Ewaluacja”

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ**

**Pytanie 17. SIWZ, XXIV. Wymagania o których mowa w art., 29 ust. 3a pzp, „Zamawiający określa wymóg zatrudnienia na podstawie Umowy o Pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących następujące czynności dla Wykonawcy: Informatycy”**

Zamawiający w niniejszym punkcie określa wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących czynności programistyczne.

Zgodnie dostępną judykaturą w szczególności wyrokiem Sądu Najwyższego – Izba Pracy, Ubezpieczeń Społecznych i Spraw Publicznych z dnia 25 listopada 2005 r. (sygn. akt I UK 68/05) „Cechą umowy o pracę nie jest tylko pozostawianie



w dyspozycji pracodawcy – bo to może występować też w umowach cywilnoprawnych – lecz wykonywanie pracy pod kierownictwem pracodawcy (pracy podporządkowanej). Ta cecha ma charakter konstrukcyjny dla istnienia stosunku pracy (...) Dla stwierdzenia, że występuje ona w treści stosunku prawnego z reguły wskazuje się na takie elementy jak określony czas pracy i miejsce wykonywania czynności (...) podpisywanie listy obecności, podporządkowanie pracownika regulaminowi pracy oraz poleceniom kierownictwa co do miejsca czasu i sposobu wykonywania pracy oraz obowiązek przestrzegania norm pracy(...), obowiązek wykonywania poleceń przełożonych(...), wykonywanie pracy zmianowej i stała dyspozycyjność(...), dokładne określenie miejsca i czasu realizacji powierzonego zadania oraz ich wykonywanie pod nadzorem kierownika.”

Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Zrównoważone zamówienia publiczne. Aspekty społeczne i środowiskowe w procedurze udzielania zamówienia w świetle nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych", w którym odnosi się do kwestii związanych ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, w którym stwierdza, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Niniejszym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiającym wymaga, żeby pracownicy realizujący czynności w stosunku bezpośrednim posiadali stosunek pracy potwierdzony umową o pracę. Natomiast dopuszcza, żeby Wykonawca w odniesieniu do czynności programistycznych wymaganych pośrednio do świadczenia przedmiotu zamówienia mógł wykorzystywać personel związany z Wykonawcą innymi stosunkami prawnymi.

**Odpowiedź: Zamawiający określił taki wymóg zgodnie z zapisami ustawy pzp, która NAKAZUJE określenie tego wymogu dla zamówień będących min. „usługami”. Art. 29, ust. 3a pzp zawiera wymaganie: „Zamawiający określa w opisie przedmiotu zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).”.**

**Zamawiający nie wnika w strukturę organizacyjną Wykonawców, bo nie jest w stanie znać wszystkich utworzonych w danych firmach stanowisk. Określenie „Informatycy” zatem jest określeniem odnoszącym się raczej do zakresu czynności niż do samej literalnej nazwy stanowiska, bowiem w różnych firmach różne stanowiska takie mogą zostać nazwane. Zamawiający podkreśla, że chodzi tylko o osoby, wyznaczone przez Wykonawcy do realizacji niniejszego zamówienia, nie zaś o wszystkich pracowników. Nie ma zatem zastosowania, w obliczu zapisów pzp wykładnia przytoczona przez Wykonawcę w niniejszym pytaniu. Zapis ustawy w sposób jasny i czytelny określa o jakie czynności chodzi. USTAWA JASNO WSKAZUJE, IŻ ZAMAWIAJĄCEJ OKREŚLA WYMAGANIA ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ.**

**Zamawiający dopuszcza aby wymaganie dotyczące „INFORMATYKÓW” było zastąpione wymaganiem dotyczącym „pracowników realizujących czynności w stosunku bezpośrednim”, z zastrzeżeniem, że chodzi o osoby związane ze świadczeniem usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, nie zaś np. o sekretarki czy personel pomocniczy. W przypadku zaproponowania alternatywnego wariantu Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć oświadczenie, wskazując w nim, iż potwierdza, że na podstawie umowy o pracę zatrudnia określone osoby, z wymienieniem stanowiska lub stanowisk. W przypadku nie złożenia takiego oświadczenia wraz z ofertą Zamawiający uzna, że w dalszym ciągu obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy informatyków.**

#### **Pytanie 18. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 3 Do Projektu Umowy**

Prosimy o potwierdzenie, że ZAMAWIAJĄCY dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia ZAMAWIAJĄCY będzie zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczy Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

#### **Pytanie 19. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §10 Odpowiedzialność**

W związku z wolą zapewnienia najwyższych standardów obsługi serwisowej oraz na podstawie wieloletnich doświadczeń, prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu, który pozwoli na eliminację błędów nie leżących po

stronie Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewni odpowiednie bezpieczeństwo przekazywanych danych:

6. ZAMAWIAJĄCY ponosi odpowiedzialność za przekazywanie w Zgłoszeniach Serwisowych i w trakcie ich obsługi (kontakty telefoniczne) nieprawdziwych, nierzetelnych i niekompletnych informacji. Jeżeli w wyniku działania lub zaniechania ZAMAWIAJĄCEGO na tym polu WYKONAWCA poniesie koszty, będzie uprawniony do dochodzenia ich zwrotu od ZAMAWIAJĄCEGO. Klauzula stosuje się także, ale nie wyłącznie, do Zgłoszeń Serwisowych, w wyniku analizy których okaże się, że Błąd Aplikacji jest spowodowany działaniami lub zaniechaniami w organizacji ZAMAWIAJĄCEGO tzn. jego przyczyna nie tkwi w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, bądź nie wynika z zaniechanych zobowiązań WYKONAWCY.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. Zamawiający w SIWZ szczegółowo opisał zasady współpracy. Dodatkowo został sporządzony cennik usług uzupełniających.**

**Pytanie 20. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §5 Wynagrodzenie ust 2 „Miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie WYKONAWCY z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi \_\_\_\_\_ zł netto + stawka podatku VAT w wysokości \_\_\_\_% obowiązująca na dzień zawarcia Umowy, to jest łącznie \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto.”**

W związku z faktem, że Zamawiający podzielił zamówienie na 2 pakiety, które mają odmienny termin realizacji, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy to cena łączna oferty podzielona na liczbę miesięcy obowiązywania umowy.

**Odpowiedź: Dla pakietu nr 1 i dla Pakietu nr 2 zostaną podpisane 2 odrębne umowy. Przedmiotem umowy będzie zakres opisany w SIWZ dla każdego z pakietów oddzielnie – proszę o zapoznanie się ze SIWZ. „łącznie” znaczy, że dla wszystkich miesięcy obowiązywania umowy. Oznacza to, że jeśli zamówienie obowiązuje np. od dnia 1 października 2020 r. do dnia 30 czerwca 2021 roku, czyli przez okres 9 miesięcy to łączne wynagrodzenie znaczy: wynagrodzenie miesięczne x ilość miesięcy obowiązywania zamówienia / umowy. Odwrotnie należy rozumieć w taki sam sposób. Wynagrodzenie łączne zależy przeliczyć na podstawie wynagrodzeń miesięcznych z zastrzeżeniem, że w pierwszym miesiącu, kiedy zamówienie rozpoczyna się w jego trakcie, wynagrodzenie miesięczne będzie odnosić się proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania umowy. A zatem Wynagrodzenie miesięczne należy podzielić przez liczbę dni w tym miesiącu, ustalając wynagrodzenie dzienne w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku, a następnie taką wartość pomnożyć przez liczbę dni obowiązywania umowy w danym miesiącu. Są to operacje i przeliczenia podstawowe, które każdy powinien umieć przeliczyć, nie wymagające wiedzy specjalistycznej, zwłaszcza przez przedstawicieli firm informatycznych.**

**Pytanie 21. Załącznik 1 do SIWZ, Formularz asortymentowo-cenowy, tabela cenowa**

Prosimy o informację czy w tabeli cenowej należy podać łączną wartość usługi w okresie trwania umowy czy wartość usługi miesięcznie?

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. W przytoczonym załączniku w pkt. 1 Zamawiający prosi o podanie CENY ŁĄCZNEJ dla zaoferowanego pakietu lub pakietów, a następnie wskazuje „(...) zgodnie z poniższą tabelą”, którą jest tabela cenowa dla każdego z pakietów. Jest to formularz cenowy, zatem należy podać całkowitą i ostateczną cenę, za cały okres obowiązywania umowy dla każdego z pakietu i następnie podsumować tabelę.**

**Pytanie 22. SIWZ, pkt VII, pdpkt 1.3.4. b) „Podpisany szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ”**

Prosimy o rozważenie możliwości odstąpienia od żądania złożenia przez Wykonawcę podpisanego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. W ocenie Wykonawcy zawarte w formularzu ofertowo-cenowym oświadczenie o treści „...składając niniejszą ofertę, oświadczamy, że:

- zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, projektem umowy i wszystkimi innymi dokumentami oraz warunkami spełnienia świadczenia (realizacji niniejszego zamówienia publicznego). Do dokumentów i warunków nie wnosimy żadnych zastrzeżeń i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami, a w przypadku wyboru naszej oferty podpiszemy umowę zgodnie z treścią przedstawioną przez Zamawiającego,
- w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.”

jest wystarczające do potwierdzenia, że Wykonawca zapoznał się z treścią z SIWZ i że zakres oferowanej usługi jest

zgodny z SIWZ, tym bardziej, że Wykonawca nie ma możliwości edytowania tego dokumenty – jest on w całości uzupełniony przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SWIZ. Zamawiający nie rozumie problemu. W załączniku nr 3 Wykonawcy niczego nie uzupełniają. Załącznik ten wystarczy wydrukować i podpisać zgodnie z warunkami SIWZ. Ponadto na stronie www Zamawiającego, gdzie umieszczona jest dokumentacja dotycząca niniejszego postępowania jest także edytowalna wersja SIWZ.**

**Zamawiający przypomina, że to on prowadzi niniejsze postępowanie, a nie Wykonawca. Prosimy, aby Wykonawca skupił się na merytorycznej stronie swojej oferty i na tym, aby była prawidłowa złożona, nie zaś na wymaganiach, które ustala sam Zamawiający. Dotychczas ani jeden Wykonawca nie miał tego rodzaju problemu. Zdumiewającym wydaje się fakt, że zadający pytanie może mieć tego typu problem, zwłaszcza, że jest firmą informatyczna. Zamawiający nie widzi celu dla którego miały modyfikować własne dokumenty.**

**Pytanie 23. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §15 Zmiany Umowy**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści również zmianę wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 poprzez jego powiększenie o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych. Zmiana następuje każdorazowo w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy za miesiąc luty i kolejnych, w których jest wypłacane.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. Wynagrodzenie Wykonawcy jest kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej. Ustawa pzp obliguje Zamawiających do tego typu zmiany w przypadku umów zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy, co nie ma miejsca w przypadku przedmiotowego zamówienia. Zamawiający przypomina, że umowa będzie zawierana w trybie ustawy pzp, gdzie nie istnieje dowolność w kształtowaniu późniejszych zmian umowy, tym bardziej w sprawach odnoszących się do jedyne kryterium wyboru oferty. Byłoby to naruszeniem podstawowej zasady udzielania zamówień publicznych zawartej w Art. 7 pzp.**

**Pytanie 24. Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §13 Czas Obowiązywania „Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy,...” oraz SIWZ pkt IV. Termin wykonania zamówienia „Od dnia 08-09-2020r. do dnia 30-06-2021r. dla pakietu nr 1, Od dnia 23-02-2021r. do dnia 30-06-2021r. dla pakietu nr 2”**

W związku z tym, że podany przez Zamawiającego termin wykonania zamówienia / obowiązywania umowy jest inny niż 12 miesięcy, Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednoczenie zapisów. Według ogłoszenia i SIWZ umowa powinna zostać zawarta na okres 9 miesięcy i 22 dni (pakiet 1), 4 miesiące i 7 dni (pakiet 2).

**Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, iż załącznik nr 4 do SIWZ stanowi projekt umowy, który zostanie dostosowany na etapie jej przygotowania do podpisu – w kwestiach podlegających uzupełnieniu, kiedy będą znane warunki najkorzystniejszych ofert. Ponadto Zamawiający zaznacza, że obowiązujące terminy reguluje w pierwszej kolejności zapis SIWZ – w cz. IV oraz warunki podane w ogłoszeniu o zamówieniu, w tym przekazywanym do BZP. Zapisy umowne w zakresie terminów zostaną dopracowane na etapie jej sporządzania dla konkretnego Wykonawcy i dla konkretnego pakietu. Jak wynika z treści zapytania Wykonawca nie ma wątpliwości co do okresu obowiązywania zamówienia / umowy.**

**Pytanie 25. Załącznik Nr 3 Do SIWZ oraz Załącznik Nr 2 Do Projektu Umowy, Usługi serwisowe, Nadzór Eksploatacyjny [NE]**

W związku z omyłką pisarską w zakresie termin wykonania zamówienia/obowiązywania umowy prosimy o potwierdzenie, że niniejsze zapisy pozostają bez zmian, tym samym Zamawiający oczekuje 5 wizyt NE w okresie trwania umowy.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. Zamawiający w związku z krótszym terminem obowiązywania umowy przeliczył te wartości proporcjonalnie w stosunku np. do postępowania zeszłorocznego, kiedy to wymagał 42 h rocznie – dotyczy pakietu nr 1. UWAGA: w ramach pakietu nr 2 Zamawiający nie oczekuje takich wizyt. Stosowne modyfikacje zostaną wprowadzone na etapie sporządzania umowy. Patrz też odpowiedź na pytanie 24 co do omyłki pisarskiej.**

**Pytanie 26. SIWZ, XII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

Czy w związku z obecną sytuacją epidemiczną w kraju, Zamawiający dopuści również możliwość złożenia oferty w postaci elektronicznej? Pragniemy również zwrócić Państwu uwagę, że zastosowanie komunikacji elektronicznej możliwe jest nie tylko przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ale także w jego trakcie.



Zamawiający bowiem uprawniony jest na gruncie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w uzasadnionych przypadkach - do których niewątpliwie należy obecna sytuacja zagrożenia epidemicznego - przed upływem terminu składania ofert do zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w tym sposobu komunikacji w postępowaniu.

**Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ. Zamawiający w ostatnim czasie zorganizował na podobnych zasadach, co do formy składania ofert, wiele postępowań. W żadnym z nich nie wystąpił problem związany z niemożliwością dostarczenia oferty. Poczta, jak też firmy kurierskie i inni pościągcy funkcjonują bez żadnych opóźnień, a zatem fakt wystąpienia sytuacji epidemicznej nie ma wpływu na proces dostarczenia oferty. Zamawiający zwraca uwagę, iż przewidział i tak dłuższy termin na złożenie oferty w niniejszym postępowaniu – zamiast 7 ustawowych dni - 14. Jest to aż nadto wystarczający czas na złożenie oferty zgodnie z wymogami w SIWZ.**

**Zamawiający nie wyklucza możliwości przesyłania dokumentów - po otwarciu ofert - w formie elektronicznej, ale taki warunek określi ewentualnie w wezwaniu do Wykonawcy, jeśli takie wezwanie będzie wymagane.**