

OGŁOSZENIE
Odpowiedzi do zapytań, do postępowania 08/PN/2017Z dnia: **31-08-2017**

Nazwa (firma) Zamawiającego

SZPITALE TCZEWSKIE SPÓŁKA AKCYJNA

Adres Zamawiającego

UL. 30 STYCZNIA 57/58, 83-110 TCZEW.
TEL. 58.777.66.73, FAX 58.531.38.30,
www.szpitaletczewskiesa.pl**Pytanie 1**

SIWZ, V, pkt 2.2 b) oraz VII, 1.3.1 a) „*dysponowaniem osobami odpowiedzialnymi za świadczenie usług (...), które posiadają certyfikaty/świadectwa wystawione przez autora oprogramowania aplikacyjnego Eskulap, świadczące o umiejętności administrowania poszczególnymi modułami aplikacji Eskulap i Impuls*”.

Autor oprogramowania Eskulap nie nadaje certyfikatów w zakresie programu Impuls. Jedynym podobnym dokumentem zaświadczającym o takich kompetencjach jest „CERTYFIKAT AUTORYZOWANEGO PARTNERA WDROŻENIOWEGO FIRMY BPSC” przyznawany na dany okres podmiotom. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że załączenie do oferty dokumentów, z których będzie wynikało, że Wykonawca jest autoryzowanym partnerem producenta oprogramowania, i że jest uprawniony do świadczenia usług wdrożeniowych oraz serwisowych będzie wystarczające do uznania powyższego warunku za spełniony.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 2

Załącznik nr 3 do SIWZ, pkt 1. Zasady świadczenia usług, pkt. 8:

W celu realizacji zgłoszeń mających na celu dostosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian czynników wewnętrznych organizacji Usługobiorcy oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych prosimy Zamawiającego o wyodrębnienie kolejnego rodzaju zgłoszenia jakim jest Zmiana Prawna.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na proponowane zmiany. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 3

W związku z wolą zapewnienia jak najwyższych i ujednoliconych standardów obsługi klientów, prosimy o wyrażenie zgodny na zastąpienie statusu „zakończone” statusem „rozwiązane”, w celu wyklarowania i czytelności zgłoszeń, których realizacja dobiegła końca.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na proponowane zmiany. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 4

W związku z pojawieniem się wątpliwości wynikających z nowelizacji w 2016 r. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, którą ustawodawca w art.77 w zasadzie całkowicie wyłączył prawo twórców do nadzoru prawno-autorskiego w stosunku do programów komputerowych prosimy o zmianę nazwy usługi „Nadzór Autorski” na „Konserwację”. W przypadku aprobaty przez Zamawiającego proponowanej zmiany, modyfikacji w zakresie nazwy wymagają również zapisy SIWZ oraz wzoru umowy.

Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ

Pytanie 5

Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §2 pkt. 5:

W związku z połączeniem firm Rightsoft sp. z o.o. i Systemy Informatyczne Alma sp. z o.o. oraz powołaniem spółki pod nazwą „medhub” nastąpiło przeniesienie praw autorskich systemu Eskulap. Prosimy o zmianę danych w zakresie Autora oprogramowania Eskulap z „Systemy Informatyczne Alma sp. z o.o.” na „medhub sp. z o.o.”

Odpowiedź: Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 6

Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §2 pkt. 14: Usterka Programistyczna:

W związku z wolą zapewnienia jak najwyższych i ujednoliconych standardów obsługi klientów i w celu doprecyzowania definicji prosimy o jej uszczegółowienie o frazę: „lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona”, nadając tym samym brzmienie: „usterka to Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.”

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na proponowane zmiany. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 7

Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §4 Infrastruktura, pkt. 1 „ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia wymagania minimalne określone w Załączniku nr 4 do Umowy.”

W związku z wytycznymi Producentów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury i zmianami legislacyjnymi dotyczącymi warunkowania pracy systemów informatycznych prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca posiada serwis internetowy Zamawiający wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu Eskulap były publikowane on-line stanowiąc dokument wiążący strony.

Odpowiedź: Zamawiający przypomina, iż jest instytucją finansowaną ze środków publicznych i nie może dowolnie wydatkować środków finansowych. Zgodnie ustawą prawo zamówień publicznych i ustawą o dyscyplinie finansów publicznych, a także innymi ustawami Zamawiający w określony sposób wydatkuje pieniądze. Zamawiający prowadzi gospodarkę finansową na zasadach budżetowania, co oznacza, iż wydatki należy zaplanować. Konieczność nagłej modyfikacji systemu informatycznego, a tym samym wydatkowania znaczącej kwoty na

ten cel stoi w sprzeczności z aktami prawnymi na podstawie których działa Zamawiający. Wykonawca musi mieć świadomość, że nie świadczy usług dla „zwykłej” firmy, której nie obowiązuje sporządzanie budżetu, a decyzje finansowe zapadają jedynie wewnątrz. Zamawiający rozumie, iż niezbędna może okazać się modyfikacja pewnych elementów systemu, jednakże zmiany publikowane on-line nie mogą stanowić dokumentu wiążącego strony. W przypadku pojawienia się konieczności niezbędnej modyfikacji infrastruktury lub oprogramowania informatycznego Zamawiający wymaga, aby Wykonawca poinformował go o tym pisemnie, do czego odniesie się Zarząd Spółki Szpitale Tczewskie S.A.

Pytanie 8

Załącznik Nr 4 Do SIWZ, §4 Infrastruktura, pkt. 1 "ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia wymagania określone w Załączniku nr 4 oraz ZAŁĄCZNIK NR 4 DO PROJEKTU UMOWY":

W związku z wytycznymi Producentów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury i zmianami legislacyjnymi dotyczącymi warunkowania pracy systemów informatycznych prosimy o zmianę Załącznika nr 4 na dołączony zgodnie z aktualnie obowiązującymi wytycznymi.

Parametry minimalne do uruchomienia Oprogramowania

1. Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera bazy danych przy założeniu 50 jednocześnie pracujących użytkowników
 - a. Wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera bazy danych

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Certyfikowany przez firmę Oracle. (Zalecamy systemy z rodziny Linux)
2	Minimalna pamięć RAM dla systemu operacyjnego	4 GB
3	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego na każdą bazę danych)	6 GB
4	Procesor (minimum)	Częstotliwość taktowania 2.5 GHz Ilość rdzeni: 4
5	Architektura procesora	64-bitowa
6	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
7	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	200 GB

- b. Wymagania wersji motoru bazy danych (MBD) w stosunku do serwera bazy danych

Wersja baz danych (MBD) ¹⁾	Oracle 10g Release 2 (10.2.0.5)	Oracle 11g Release 1 (11.1.0.7)	Oracle 11g Release 2 (11.2.0.4)	Oracle 12c Release 1 (12.1.0.x)
Aplikacja				
Eskulap	●	●	●	●
Eskulap NT	●	●	●	●
Impuls EVO		●	●	●

¹⁾ x w oznaczeniu wersji oznacza numer najwyższego patchset-a wydanego oficjalnie dla danej wersji MBD

2. Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera aplikacji webowych (WWW) i mobilnych przy założeniu 50 jednocześnie pracujących użytkowników

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Microsoft Windows Server 2008 R2 lub nowszy
2	Minimalna pamięć RAM dla systemu operacyjnego	4 GB
2	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego dedykowana dla pojedynczej aplikacji WWW)	10 GB na każdą instancję aplikacji
3	Procesor (minimum)	Częstotliwość taktowania 2.5 GHz Ilość rdzeni: 4
4	Architektura procesora	64-bitowa
5	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
6	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	150 GB
7	Składniki systemu operacyjnego	Internet Information Services w wersji 7.0 lub wyższej .NET Framework w wersji 4.6.2 lub wyższej ODAC z Oracle Developer Tools ¹⁾ Oracle Database Client ¹⁾ ASP.MVC 4.0

¹⁾ – dokładna wersja zależy od wersji systemu operacyjnego oraz wersji Oprogramowania Aplikacyjnego

3. Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera usług (Serwer JGP, Serwer eWUŚ, Bramka HL7, Serwer Powiadomień itp.)

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Microsoft Windows Server 2008 R2 lub nowszy
2	Minimalna pamięć RAM dla systemu operacyjnego	4 GB

2	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego dedykowana dla pojedynczej usługi)	2 GB na każdą usługę
3	Procesor (minimum)	Częstotliwość taktowania 2.5 GHz Ilość rdzeni: 4
4	Architektura procesora	64-bitowa
5	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
6	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	100 GB
7	Składniki systemu operacyjnego	Internet Information Services w wersji 7.0 lub wyższej .NET Framework w wersji 4.6.2 lub wyższej ODAC z Oracle Developer Tools ¹⁾ Oracle Database Client ¹⁾ ASP.MVC 4.0

¹⁾

– dokładna wersja zależy od wersji systemu operacyjnego oraz wersji Oprogramowania Aplikacyjnego

4. Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe w stosunku do serwera BI (Business Intelligence) przy założeniu 20 jednocześnie pracujących użytkowników

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 lub nowszy
2	Minimalna pamięć RAM	16 GB
3	Procesor (minimum)	Częstotliwość taktowania 2.5 GHz Ilość rdzeni: 4
4	Architektura procesora	64-bitowa
5	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
6	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	200 GB
7	Składniki systemu operacyjnego	Internet Information Services w wersji 8.0 lub wyższej Microsoft SQL Server 2014 standard lub nowszy.NET Framework w wersji 4.6.2 lub wyższej ODAC z Oracle Developer Tools

5. Minimalne wymagania stacji roboczej dla Oprogramowania Aplikacyjnego

a. Wymagania sprzętowe stacji roboczej

	Parametr	Wartość	
		Eskulap EskulapNT	Impuls EVO

2	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego dedykowana dla aplikacji)	1024 MB
3	Procesor (minimum)	1 GHz
	Architektura	32-bitowa lub 64-bitowa
4	Karta sieciowa (minimum)	100 Mbps
5	Rozdzielczość ekranu (minimum)	1024x768
6	Dysk twarde - minimalne wolne miejsce dla pojedynczej aplikacji	10 GB

b. Wymagania systemowe stacji roboczej

System operacyjny \ Aplikacja	Microsoft Windows 7 ¹⁾	Microsoft Windows 8	Microsoft Windows 8.1	Microsoft Windows 10
Eskulap	●	●	●	●
Eskulap NT	●	●	●	●
Impuls EVO	●	●	●	● ²⁾
● - konfiguracja wspierana przez producenta ¹⁾ - z wyłączeniem wersji Home ²⁾ - od wersji 1.1_20151023a				

6. Wymagania dotyczące dodatkowo zainstalowanych składników systemu operacyjnego stacji roboczej
- a. .NET Framework 4.6.2 lub wyższej ¹⁾
 - b. Oracle Data Access Components z Oracle Developer Tools 11.2 lub wyższej ¹⁾
 - c. Oracle Database Client 11.2.0.4 lub wyższej ¹⁾
 - d. Microsoft Office 2003/2007/2010 (stacje raportujące do Office)
 - e. Microsoft Report Viewer Redistributable 2008 (dla aplikacji Impuls)
 - f. Crystal Reports Runtime (dla aplikacji Impuls)
 - g. Java Runtime Environment ¹⁾
 - h. Przeglądarka Firefox (od wersji 48) / Chrome (od wersji 41.0.2272) / IE (od wersji 11) i. Adobe Reader ¹⁾

7. Minimalne wymagania w stosunku do sieci komputerowej

Szkielet sieci oraz połączenia serwerów:	Ethernet 1000Mbps, protokół TCP/
IP. Połączenia stacji roboczych:	Ethernet 100Mbps, protokół TCP/ IP.

8. Minimalne wymagania dotyczące przepustowości łącza internetowego zapewnionego do realizacji zdalnego serwisu

- a. Gwarantowana, tylko dla działań serwisowych, przepustowość 1/1 Mbit/s

9. Wymagania dotyczące utrzymania oprogramowania we wspieranych wersjach

Określone w niniejszym dokumencie wymagania minimalne dla oprogramowania: systemowego, bazodanowego (MBD) oraz towarzyszącego mogą być niższe niż wersje oficjalnie wspierane przez producentów tego oprogramowania. Ponadto wsparcie producentów dla poszczególnych wersji oprogramowania może w trakcie trwania Umowy ustać w sposób niezależny od woli Stron. Mimo powyższego Zamawiający jest zobligowany do zachowania określonego w dokumencie oprogramowania w wersjach wspieranych przez jego producentów. Wykonawca może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na proponowane zmiany. Konieczne poprawki zapisów zostaną wniesione do umowy na etapie jej podpisania.

Pytanie 9

Załącznik Nr 4 do SIWZ, § 5 Wynagrodzenie

Ponieważ powyższe zapisy zabezpieczają tylko interes Zamawiającego i jako takie mogą naruszać art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp – tj. zasady współzycia społecznego, prosimy o uzupełnienie umowy o zapis:

„Jeżeli opóźnienie w realizacji zobowiązań finansowych wynikających z którejkolwiek z faktur VAT, wystawionych na podstawie Umowy przekroczy 30 dni, Wykonawca może wstrzymać realizację usług, stanowiących przedmiot UMOWY, z zablokowaniem dostępu do HD włącznie. Ustala się, że przed wstrzymaniem realizacji usług Wykonawca uprzednio wystosuje do ZAMAWIAJĄCEGO wezwanie do zapłaty z minimum 7-dniowym terminem płatności”.

Odpowiedź: Postępować zgodnie ze SIWZ

Pytanie 10

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §11 Zachowanie poufności pkt. 7: „W szczególnych przypadkach, jeżeli zachodzi uzasadniona konieczność dopuszczalne jest przetwarzanie danych pochodzących z Oprogramowania Aplikacyjnego zasobów informacyjnych ZAMAWIAJĄCEGO także przez pracowników Autora, przy czym każdorazowo, jeżeli taka konieczność wystąpi, WYKONAWCA powiadomi drogą pisemną o tym fakcie ZAMAWIAJĄCEGO, przed przydzieleniem dostępu do danych.”

Czy w przypadku, w którym Wykonawca posiada system Help Desk, Zamawiający uzna za wystarczającą sytuację, w której informacja o konieczności uzyskania dostępu do danych przez Autora zostanie zamieszczona w odpowiednim zgłoszeniu serwisowym?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza i zwraca uwagę, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podmiotów, z którymi współpracuje w toku realizacji umowy.

Pytanie 11

Jednocześnie zwracam się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert o dwa dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający planuje przesunięcie terminu składania ofert. Proszę o bieżące śledzenie strony [www.Zamawiającego](#) w zakładce Przetargi